

プライバシーポリシー

当社はおお客様の個人情報の重要性を深く認識し、お客様との信頼関係構築の一環として、ここにプライバシーポリシーを定めます。

1. 当社について

住所及び代表者の氏名については当社 HP <http://mitsubishi.ckt-group.co.jp/>の会社概要をご確認ください。

2. 個人情報の取扱いについて

当社は、お客様の個人情報の取扱いに際し、関係する法令、その他規範を遵守します。
また、適切な安全管理措置を講ずることにより、個人情報の漏えい、紛失等の防止に努めます。

※詳細については6項の「安全管理措置に関する事項」をご覧ください。

3. 利用目的について

当社はおお客様の個人情報を以下の目的のために必要な範囲を超えて利用しません。

(1) 定期点検・車検及び保険内容についてご案内するため。

(2) 当社にて取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどについてご案内するため。(各保険会社での利用目的は各会社のホームページに記載されています)

(3) 商品開発あるいはお客様満足度向上策検討などのためのアンケート調査を実施するため。

(4) お客様からの商品・サービスなどに関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。

(5) 与信判断および与信管理のため。

(6) お客様が個別に同意された利用目的のため。

(7) 下記4項に記載の目的のため第三者に提供すること。

4. 第三者提供について

当社はおお客様の個人情報を、法令による要請など正当な理由のある場合の他、下記の項目につき、お客様ご本人の同意を得て、下記の目的、方法によって第三者に提供する事があります。また、お客様のお申し出により上記の第三者提供を停止致します(ただし、法律に基づく

正当な理由がある場合は、この限りではありません)。

当社が行った第三者提供に関するお問い合わせにつきましては、8項に記載のお客様相談センターまたは最寄りの店舗までお問い合わせください。

【利用目的】 商品・サービスの開発、お客様満足度向上のため。

(上記3項の(1)から(7)の目的で利用)

【提供項目】 住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、車両情報、修理・整備内容及び履歴、お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

【提供方法】 郵便、電話、FAX、電子メール、インターネットその他の各種通信手段及び書面、CD-ROMその他各種媒体。

5. 共同利用について

当社では、お客様に必要な商品・サービス等を提供するため、系列メーカー及びその子会社、関連会社特約販売会社並びに当社の提携会社に提供し、共同して下記のお客様の個人情報を利用します。また、お客様の個人情報の共同利用に関する責任者は当社とします。

【利用項目】 住所、氏名、生年月日、電話番号、車両情報、修理・整備内容及び履歴、お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

共同利用に関する責任者は、システムを運営する当社とし、お客様の個人情報に関しましては、各共同利用者がそれぞれ責任を負います。

共同利用する者の範囲

三菱自動車工業株式会社、三菱自動車ファイナンス株式会社、三菱自動車特約販売会社
東関東MMC部販株式会社、千葉構内タクシーグループ各社

6. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人情報保護規則等の規定を策定する他、個人情報の取扱状況の定期的な自己点検、個人情報の取扱いに関する従業員への定期的な研修、個人情報を取り扱う機器の盗難・紛失防止、個人情報の持ち出し手段の制限、個人情報が記録された機器、書類等の適切な廃棄、アクセス制御の実施、外部からの不正アクセスの防止及び不正ソフトウェアからの保護等の、取り扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じています。また、当社は、個人情報を取り扱う業務委託先及び従業者に対して適切な監督を実施しております。当社が講じている安全管理措置の詳細につきましては、下記8の窓口までお問い合わせください。

7. 開示請求等について

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により、法令に基づく合理的な範囲で対応致します。開示請求等を希望される場合は、ご本人である事が確認出来るもの(運転免許証など)をご用意ください。なお、開示に当たりまして、1項目当たり1,100円(消費税込み)を手数料としてお支払い頂きます。当社の定める書面の入手方法及び手数料のお支払い方法等、開示請求等に関するお問い合わせは当社の最寄りの店舗または、三菱自動車 お客様センターまでお問い合わせください。

8. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱い及び開示請求等に関するお問い合わせは、次の通りお受けいたします。

- (1) 当社代表電話番号 TEL.043-247-3621
- (2) 三菱自動車 お客様相談センター TEL 0120-324-860
- (3) 社団法人日本自動車販売協会連合会(認定個人情報保護団体)
消費者相談室 TEL. 03-5733-3105

9. 当社の店舗では防犯、防災のため、映像を記録しております。

10. 当社は、お客様の個人情報の取扱いに関する日本の法令、その他規範を遵守します。

11. 当社は個人情報の取扱いに関する、苦情・相談に迅速に対応致します。

12. 当社は6項に記載の対応等を通じて、お客様の個人情報について適切な安全管理措置を講じて漏えい・改ざん・紛失などの危険防止に努めます。

13. 当社は、個人情報の取扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的な改善に努めます。

2022年 4月1日制定

2022年 12月1日改定

総武三菱自動車販売株式会社

代表取締役 加藤 未昭